



ที่ ตก ๐๐๓๒.๐๑๗/ ๒๖๐๕

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ส่งประกาศจังหวัดตากเรื่อง มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
อ้างถึง หนังสือจังหวัดตาก ที่ ตก ๐๐๑๗.๕/ว ๓๐๗๐ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศจังหวัดตาก	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบฟอร์มรายงาน ฯ ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แบบฟอร์มรายงาน ฯ คู่มือประชาชน	จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ส่วนราชการต้องคำนึงถึงมาตรฐานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ช่วยอำนวยความสะดวก ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายของประชาชน โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือประชาชนเพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาในการติดต่อให้บริการหรือการพิจารณาขออนุญาต อีกทั้งสร้างความน่าเชื่อถือให้กับประชาชน สามารถติดตามตรวจสอบขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและเป็นธรรม เพื่อเป็นการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐจังหวัดตาก ให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ITA) ตัวชี้วัดที่ ๑ : EB๑๒ มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ในการนี้ จังหวัดตากจึงขอส่งประกาศจังหวัดตาก เรื่องมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารภูมิภาคปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประกาศจังหวัดตาก ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐทราบ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. จัดทำกรอบแนวทางการตรวจสอบและขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาด้วย ๒ ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ในฐานะเป็นเจ้าภาพหลัก EB๑๒ ภายในวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๓. จัดทำคู่มือประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการประชาชน โดยส่งหลักฐานที่แสดงถึงการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาด้วย ๓ ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ในฐานะเป็นเจ้าภาพหลัก EB๑๒ ภายในวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเจริญฤทธิ์ สงวนสัตย์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
งานนิติการ
โทร./โทรสาร. ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๒๙



ประกาศจังหวัดตาก

เรื่อง มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ส่วนราชการต้องคำนึงถึงมาตรฐานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ช่วยอำนวยความสะดวก ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายของประชาชน โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือประชาชน เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาในการติดต่อให้บริการหรือการพิจารณาขออนุญาต อีกทั้งสร้างความน่าเชื่อถือให้กับประชาชน สามารถติดตามตรวจสอบขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการอย่างมีมาตรฐานและเป็นธรรม นั้น

จังหวัดตาก จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อสร้างมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้ส่วนราชการในจังหวัดตากถือปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ระบุถึงขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานและเป็นธรรม

๒. ให้มีระบบการป้องกันหรือขั้นตอนวิธีการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการของหน่วยงานมีความเป็นธรรมโปร่งใส ซึ่งจะป้องกันหรือตรวจสอบเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของหน่วยงานว่ามีการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือมีการละเว้นการให้บริการประชาชนหรือไม่

๓. จัดให้มีคู่มือประชาชนของหน่วยงาน เกี่ยวกับด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนและระยะเวลา พิจารณาอนุญาตต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือให้บริการประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนถูกต้อง ทันสมัย

๔. ให้มีการเผยแพร่คู่มือประชาชนตามข้อ ๓ เกี่ยวกับกระบวนการอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้

๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น การปรึกษาหารือและนำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ประเด็นต่าง ๆ ไปเป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อมาตรฐานความเป็นธรรมและความโปร่งใสต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายเจริญฤทธิ์ สงวนสัตย์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

แบบรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน.....

ที่	คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจ	วิธีการตรวจสอบ	ขั้นตอนตรวจสอบ	หมายเหตุ

หมายเหตุ : แบบรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องมีหลักฐานแสดงถึงกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๑. มีลักษณะเป็นคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน อาทิเช่น บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ โครงสร้างการบริหารจัดการ หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงาน วิธีการ/ขั้นตอนการตรวจสอบ ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานและแนวทางการแก้ไขและพัฒนางาน เป็นต้น โดยหลักฐานจะต้องมีความน่าเชื่อถือ

***เลือกภารกิจที่สำคัญที่สุด อย่างน้อย ๑ ภารกิจ

๒. มีเนื้อหาแสดงถึงการปฏิบัติงานตามกรอบแนวทาง วิธีการ/ขั้นตอนการตรวจสอบ และติดตามอย่างต่อเนื่อง

แบบรายงานผลการเผยแพร่การอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการประชาชนตามคู่มือประชาชน

หน่วยงาน.....

ที่	คู่มือบริการประชาชน	ระบุเว็บไซต์ที่เผยแพร่ของหน่วยงาน (Link)	หมายเหตุ

หมายเหตุ : แบบรายงานผลการเผยแพร่การอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการประชาชน ต้องมีหลักฐานแสดงถึงขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ ซึ่งจะต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๑. มีลักษณะเป็นคู่มือบริการประชาชน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ซึ่งจะต้องมี Link ที่สามารถสอบทานย้อนกลับได้
๒. Print Screen ตามข้อ ๑ Web site ของแต่ละแต่ละหน่วยงาน (แนบส่งมาพร้อมกับแบบฟอร์มนี้)
๓. มีเนื้อหาแสดงถึงการการอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการประชาชน โดยข้อมูลจะต้องมีความน่าเชื่อถือ