



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
เลขที่ 001.1/ ๒๕๖๑
วันที่ 27 ก.ย. 2561
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่ 27 ก.ย. 2561
วันที่ 27 ก.ย. 2561
เวลา 15.20 น.

ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๒/ว ๒๖๒

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานรัฐมนตรี องค์การเภสัชกรรม หน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป  
สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือบริษัท เอสอีเอเซีย ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด หนังสือเลขที่ ๒๔.๐๙.๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์จัดฝึกอบรมหลักสูตรการปรับทัศนคติและวิธีคิดในการทำงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานร่วมมือภายใน และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Outward Mindset) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดทราบด้วย จะเป็นพระคุณ



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองกลาง

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๒

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๔

เรียน นพ.สสจ.

- เพื่อโปรดทราบ
- แจ้ง รพ.ทุกแห่ง
- แจ้ง สสอ.ทุกแห่ง
- ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

๒๗ ก.ย. ๖๑

- ปชส

(นายปองพล วรปานิ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

กรมการบรรเทา  
 เลขรับ... 13098  
 วันที่... 25/9/61  
 เวลา... 9:28

กระทรวงศึกษาธิการ  
 เลขรับ... 52068  
 วันที่... ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๑  
 เวลา... ๐๘:๑๐

หนังสือเลขที่ 24.09.2561

บริษัท เอสอีเอเซีย ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด

เลขที่ 2525 อาคาร 2 เอพาวายโอ เซ็นเตอร์ ชั้นที่ 3 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม. 10110

วันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดฝึกอบรมหลักสูตรการปรับทัศนคติและวิธีคิดในการทำงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานร่วมมือภายใน และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Outward Mindset)

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ผู้อำนวยการกองกลาง  
 เลขรับ... 14006  
 วันที่... 25 ก.ย. 61  
 เวลา... 10:44 น.

ด้วยบริษัท เอสอีเอเซีย ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด ได้นำเสนอหลักสูตรการปรับทัศนคติและวิธีคิดในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานร่วมมือภายใน และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Outward Mindset) นั้น

จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดพิจารณาจัดอบรมให้กับบุคลากรในองค์กรของท่าน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมทางด้านทัศนคติ วิธีคิด และมุมมอง เพื่อพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง และขับเคลื่อนไปสู่ประเทศไทย 4.0 โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถานที่จัดอบรม	หลักสูตร	วิทยากร	ค่าใช้จ่ายต่อท่าน
อาคารเอพาวายโอ เซ็นเตอร์ 2 ชั้น 3 ถนนพระราม 4 คลองเตย กทม. (วันอบรมระบุอีกครั้ง ตามที่องค์กรท่านสะดวก)	หลักสูตรการปรับทัศนคติ และวิธีคิดในการทำงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานร่วมมือภายใน และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Outward Mindset) - ระยะเวลา 1 วัน	วิทยากรจาก SEAC	5,000 บาท สำหรับ 100 ท่านขึ้นไปต่อรุ่น 7,000 บาท สำหรับ 40 ท่านขึ้นไปต่อรุ่น  ค่าใช้จ่ายดังกล่าวครอบคลุม - ค่าสถานที่ฝึกอบรม อาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ - ค่าวิทยากร ทีมงาน เอกสารประกอบการสัมมนา - ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%  ค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่ครอบคลุม - ค่าเดินทาง หรือรถรับส่งในการมาเข้าร่วมอบรม

หากท่านมีความสนใจ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ คุณอรุณี แสงสุวรรณ ผู้จัดการส่วนพัฒนาธุรกิจ โทรศัพท์ 02-656-9310 ต่อ 166 หรือมือถือ 095-960-8062 โทรสาร 02-656-9322 อีเมล [oradee\\_s@seasiacenter.com](mailto:oradee_s@seasiacenter.com)

๑.) เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด สธ. ทราบขอเป็นพระคุณ

(๒) ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ ขอแสดงความนับถือ

Oradee Saengsuwan  
 (นางสาวอรุณี แสงสุวรรณ)

๓.) สารบรรณ (๑๗๖๖/๖๑) โปรดดำเนินการแจ้งเวียน

(นางสมจิตต์ เสริมวงศ์ ณ อยุธยา) ผู้จัดการส่วนพัฒนาธุรกิจ  
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
 รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง  
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๑

๒๓ พ.ค.  
 (นางสาวนิตยา พวงเงิน)  
 หัวหน้ากลุ่มสารบรรณ  
 ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๑

**SEAC**

๒๕ ก.ย. ๒๕๖๑

หนังสือเลขที่ 24.09.2561

**รายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรม**  
**Developing an Outward Mindset สำหรับภาครัฐ**

**1. หลักการและเหตุผล**

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่เรียกว่า *ประเทศไทย 4.0* ซึ่งมุ่งสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมนวัตกรรมพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อสร้างความเติบโตทางเศรษฐกิจนั้น บทบาทของภาครัฐนับว่าเป็นส่วนสำคัญยิ่ง ทั้งในฐานะผู้ให้บริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และในฐานะผู้สนับสนุนให้ผู้ประกอบการธุรกิจในประเทศสามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อก่อให้เกิดความเติบโตทางเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันระดับโลก นอกจากนี้ยังมีการกำหนด *ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี* เพื่อปฏิรูประบบราชการให้บรรลุวิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว" ผ่าน *ภาครัฐที่เป็นที่พึ่งของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ (Credible & Trusted Government)* ซึ่งมุ่งเน้นไปที่ 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการ (Citizen-Centric and Service-Oriented Government) การเป็นภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance Government) และการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government)

ในการนี้ หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้เริ่มดำเนินการเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การปฏิรูประบบราชการให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น อาศัยเพียงการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานต่างๆ หรือการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานอาจไม่เพียงพอ หากแต่จำเป็นต้องเริ่มจากการเปลี่ยนแปลงที่ *บุคลากรภาครัฐ* ก่อน โดยจุดเริ่มต้นสำคัญที่สุดคือ *Mindset* หรือทัศนคติและมุมมองของบุคลากรแต่ละคน เพื่อให้พร้อมยอมรับและทดลองวิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อยกระดับขีดสมรรถนะ รวมถึงปรับเปลี่ยนจากมุมมองเดิมที่มุ่งเน้นเฉพาะหน้าที่ของตน ไปสู่การมุ่งเน้นเป้าหมายร่วมกันผ่านการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยง และที่สำคัญที่สุดคือ เข้าใจความต้องการและปัญหาจากมุมมองประชาชนอย่างแท้จริง จุดเริ่มต้นนี้จะเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในหน่วยงานภาครัฐ เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรภาครัฐปรับเปลี่ยนทัศนคติและมุมมองให้สอดคล้องและส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว หน่วยงานจึงเห็นความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมขึ้น

**2. วัตถุประสงค์**

- 2.1 เพื่อสร้างความเข้าใจและทำให้เห็นความสำคัญของ Mindset มุมมองและทัศนคติในการทำงาน
- 2.2 เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้มุมมองของตนเอง และเข้าใจวิธีการปรับเปลี่ยน Mindset ของตนเอง
- 2.3 เพื่อให้เครื่องมือและแนวทางในการนำไปปรับใช้จริง ให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกในองค์กรและระหว่างหน่วยงาน
- 2.4 เพื่อให้บุคลากรภาครัฐสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติและมุมมองให้สอดคล้องและส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

### 3.เนื้อหาหลักสูตร (ตามแนบ)

#### 4.วิธีการฝึกอบรม

สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์จริงของตน เพื่อให้เกิดความเข้าใจตนเองและเชื่อมโยงกับบริบทในการทำงาน และสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงทั้งในการทำงานและชีวิตประจำวัน

#### 5.ระยะเวลาการฝึกอบรม

1 วัน

#### 6.สถานที่จัดฝึกอบรม

อาคารอำนวยการ ชั้น 3 ถนนพระราม 4

#### 7.ค่าลงทะเบียน

5,000 บาทต่อท่าน สำหรับ 100 ท่านขึ้นไปต่อรุ่น

7,000 บาทต่อท่าน สำหรับ 40 ท่านขึ้นไปต่อรุ่น

\*ราคาดังกล่าวรวมค่าวิทยากร เอกสาร อาหาร สถานที่จัดอบรม และภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

#### 8.กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐระดับต้น กลาง และสูง

#### 9.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 9.1 เข้าใจเกี่ยวกับ Mindset มุมมองและทัศนคติ เข้าใจความแตกต่างของ Mindset แต่ละรูปแบบ (Inward และ Outward) รวมถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจาก Mindset รูปแบบต่างๆ
- 9.2 สามารถประเมินตนเอง ตระหนักถึงกำลังมี Mindset หรือมุมมองแบบใดในการทำงาน
- 9.3 เข้าใจวิธีการปรับเปลี่ยน Mindset ของตนเอง ให้เกิดมุมมองที่เปิดกว้างและเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น เพื่อสร้างความร่วมมือและความเชื่อมโยงในการทำงาน รวมถึงเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- 9.4 เรียนรู้ที่จะเป็นแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกในหน่วยงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

การปรับทัศนคติและวิธีคิดในการทำงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานร่วมมือภายใน  
และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Connect & Collaboration Mindset)

**Arbinger**  
institute **SEAC**

1 วัน

Developing an

# OUTWARD MINDSET

หลักสูตร

สำหรับภาครัฐ

หากองค์กรต้องการเพิ่มผลลัพธ์ให้สูงขึ้น ย่อมต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กรไม่ว่าทางใดก็ตาม  
ไม่ว่าจะเป็นการใช้โปรแกรมใหม่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือกระบวนการทำงาน การยกระดับ  
ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน หรือแม้แต่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารองค์กร

แต่สุดท้ายสิ่งเหล่านี้อาจไม่ใช่ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรอย่างแท้จริง  
โดยเฉพาะหากการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นการบังคับให้ปฏิบัติตาม และไม่ได้เริ่มต้นจากการปรับมุมมอง  
และทัศนคติของบุคคลหรือที่เรียกว่า Mindset จึงอาจก่อให้เกิดเป็นพลังต่อต้านซึ่งจะส่งผลลัพธ์  
ในทางตรงกันข้ามกับผลลัพธ์ที่องค์กรปรารถนา

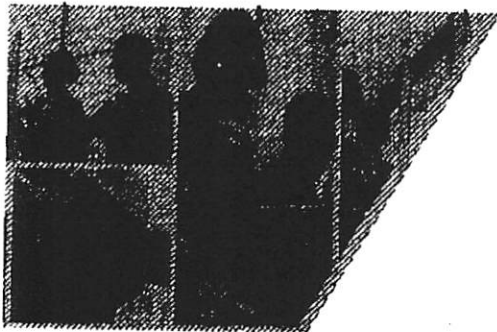
จากที่ผ่านมามีพบว่า การนำ Outward Mindset ไปประยุกต์ใช้ทำให้องค์กรเกิดผลลัพธ์ที่แตกต่างใน  
การเปลี่ยนแปลง เช่น การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า การ  
ประสานความร่วมมือ รวมไปถึงการแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

- เกิดความเข้าใจมุมมอง ทัศนคติ และผลลัพธ์ที่ตามมาจาก Mindset ทั้งสองรูปแบบ (Inward Mindset & Outward Mindset)
- เรียนรู้ที่จะประเมินตนเองอย่างตรงไปตรงมา และตระหนักรู้ตนเอง ขณะกำลังมี Inward Mindset
- เรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- สามารถเป็นแรงผลักดันให้ผู้อื่นเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในเชิงบวก

## เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารระดับต้น กลาง และ สูง



รายละเอียดค่าใช้จ่าย  
ค่าลงทะเบียน 7,000 บาท / 150 ชั่วโมง / 40 อบรม  
ค่าค่า 5,000 บาท/วัน สำหรับ 1000 ชั่วโมงขึ้นไป  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ SEAC  
EXI Center โทร. 02-261-4141 และ 02-261-4142

หากสนใจข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ SEAC  
โทร. 02-261-4141 หรือ 02-261-4142  
E-MAIL: info@seac.or.th

## รายละเอียดหลักสูตร

รายละเอียด	ช่วงเวลา
<p><b>กิจกรรมก่อนเรียน</b> (เฉพาะ In-house program เท่านั้น)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำ mindset assessment จำนวน 20 ข้อแบ่งเป็น ประเมินประเมินลักษณะ mindset ของตนเอง 10 ข้อ และประเมินองค์กร 10 ข้อ</li> <li>อ่านหนังสือ วิธีการพาตัวเองออกจาก "กล่อง" ไบเล็ก (Leadership and Self-Deception)</li> </ul>	<p>แบบประเมินตนเองออนไลน์ และอ่านหนังสือก่อนมาเรียน</p>
<p><b>Workshop</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความสำคัญของ "Mindset"</li> <li>Inward Mindset &amp; Outward Mindset</li> <li>เรามี Inward Mindset ได้อย่างไร? เครื่องมือเพื่อสร้างการตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness Awareness Tool)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทรยศตนเอง (Self-Betrayal)</li> <li>- ลักษณะของกล่อง (Inward Styles)</li> <li>- การสมรู้ร่วมคิด (Collusion)</li> </ul> </li> <li>เราจะมี Outward Mindset ได้อย่างไร? เครื่องมือเพื่อการเปลี่ยน Mindset (Mindset-Change Tool)</li> </ul>	<p>เรียนรู้ในห้องเรียนผ่านการสอนโดยใช้วิดีโอ กิจกรรมต่างๆ และการสะท้อนมุมมอง</p>



# SEAC

บริษัท เอสอีเอเซีย ดีตาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด  
2525 อาคาร 2 ชั้น 2 เอฟายไอ เซ็นเตอร์  
ถนนพระราม 4 แขวง/เขตคลองเตย กทม. 10110



SEAC



SEAC Thailand



SEAC - South East Asia Center



SEAC