

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๑๖/๒๕๖๑๙



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขที่ 001.1/2-0-ก.ค. 2561
วันที่ 10/9/20
เวลา

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ “ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำผลงานส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒”

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการและกำหนดการ จำนวน ๑ ชุด

กลุ่มงานวิชาการ 318
๒๑ ต.ค. ๒๕๖๑
เวลา ๐๙.๓๐ น.

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ แก่หน่วยงานภาครัฐ ที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเป็นประจำทุกปี เพื่อเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงาน โดยกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับคุณภาพบริการที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลการให้บริการที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนในระดับประเทศ และยังเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยมีหลายหน่วยงานได้พัฒนาต่อ ยอดผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการจนได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ

ในการนี้ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการเขียนรายงานให้แก่หน่วยงานที่สนใจเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำผลงานส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒” ขึ้น ในระหว่างวันที่ ๕-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จึงใคร่ขอเชิญบุคลากรของหน่วยงานท่าน ที่มีผลงานโดดเด่นส่งสมัครรับรางวัลฯ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ โดยค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าที่พัก ผู้เข้าประชุมเบิกจากหน่วยงานต้นสังกัด ทั้งนี้ โปรดแจ้งยืนยันการเข้าร่วมประชุมไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (<https://opdc.moph.go.th/>) หัวข้อ “ระบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม” ภายในวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ และส่งสรุปสาระสำคัญของผลงานตามแบบฟอร์มที่ ๒ จำนวน ๓ หน้า ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ A.deethongon@gmail.com ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดของรางวัลฯได้ตาม QR Code ห้ายหน้าสื่อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณ

ผู้แทน นพ.กษ.ทมก
- ศฝสธ. ขอเชิญบุคลากรของหน่วยงานสังกัด สธ. ทมก ส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ
เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ “ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัด ส.ป.ส. จัดทำผลงานส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ปี 2562”
ในวันที่ 5-6 พ.ย 61 ณ ร.ว.ทีเคพาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน ทมก.
โดยเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงจากหน่วยงานต้นสังกัด

- เห็นชอบ มีมติเห็นชอบผ่าน วันที่ 1/10/61 สธจ.ทมก ทอ.ค
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๐๓๘ , ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๖๓
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๐๖

หมายเหตุ : โปรดสำเนาเรียน สสอ./ผอ.รพศ./ผอ.รพท./ผอ.รพช./ผอ.รพ.สต./
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

(นายประเสริฐ สอนเจริญทรัพย์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นายไพศาล ต้นคุ้ม)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ท.ม



(นายจรัญ จันทมัตตการ) QR Code

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
“ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำผลงาน
ส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒”

.....

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มีเจตนารมณ์เพื่อให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ เพื่อให้ส่วนราชการต่างๆ พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ทุกส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ และได้กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการยกระดับคุณภาพการให้บริการและการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐ ที่ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและบังเกิดผลที่เป็นรูปธรรมมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ และได้กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ เพื่อมอบ “รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ” เป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และเชิดชูเกียรติให้ส่วนราชการที่ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง และมีหน่วยงานในสังกัดได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (Public Sector Excellence Awards : PSEA) เป็นประจำทุกปี กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เขียนรายงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจการเขียนผลงานเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แก่หน่วยงานที่สนใจเสนอผลงานสมัครขอรับรางวัลดังกล่าวได้แล้วเสร็จและส่งสมัครได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยเชิญวิทยากรซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐ จากบริษัท ศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด และเป็นที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร. ในด้านการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ มาเป็นวิทยากรในโครงการดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เกี่ยวกับเกณฑ์และแนวทางในการเขียนผลงานเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้เป็นที่ยอมรับในการส่งมอบบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการ

๓. เพื่อส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทได้มีโอกาสส่งผลงาน (Best Practices) ต่อยอดสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๐๐ คน ประกอบด้วย

๓.๑ ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข

๓.๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่สนใจสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๔. วิธีการดำเนินงาน

ประชุมเชิงปฏิบัติการโดยการบรรยายและแบ่งกลุ่มเขียนรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๔.๑ การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา (Problem Analysis)

๔.๒ กลยุทธ์การดำเนินการ (Strategic Approach)

๔.๓ การดำเนินการและการนำไปปฏิบัติ (Execution and Implementation)

๔.๔ ผลกระทบและความยั่งยืน (Impact and Sustainability)

๔.๕ ศึกษาตัวอย่างผลงานของส่วนราชการที่เคยได้รับรางวัล

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วิธีการประชุม : การบรรยายและแบ่งกลุ่มเขียนรายงานผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของวิทยากร

กลุ่มเป้าหมาย : จำนวน ๑๐๐ คน

ระยะเวลา : จำนวน ๒ วัน ระหว่างวันที่ ๕ - ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๖. สถานที่ดำเนินการ

ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) สามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ รายละเอียดตามตารางแนบท้าย

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่สนใจเสนอผลงานสมัครรับรางวัล มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ที่ชัดเจนเพิ่มขึ้น

๙.๒ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มี Best Practice สนใจเข้าร่วมโครงการฯ และส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ เพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา


๙.๓ มีผลงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ส่งสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ผ่านเกณฑ์การพิจารณาและได้รับรางวัล

๑๐. การประเมินโครงการ

๑๐.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลฯ และแนวทางการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย

๑๐.๒ จำนวนหน่วยงานที่สนใจเสนอผลงานขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ เข้าร่วมตลอดระยะเวลาของโครงการฯ

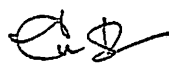
๑๐.๓ จำนวนผลงานของหน่วยงานที่สมัครรับรางวัลฯ ผ่านเกณฑ์การพิจารณาและได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒



.....ผู้เสนอโครงการ

(นายอภิรัฐ ดิทองอ่อน)

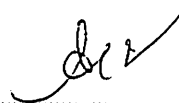
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสุวรรณา เจริญสุวรรณ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางกรวี แก้วพันนา)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กำหนดการ

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เขียนรายงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒”

ในระหว่างวันที่ ๕ - ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. - ลงทะเบียน/พิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุขเขียนรายงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒
โดย นายแพทย์ไพศาล ดั่นคุ้ม รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. - การบรรยายความรู้เรื่องเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒
โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร.
- ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. - แบ่งกลุ่มอภิปรายตรวจประเมินและยกระดับคุณภาพรายงานผลงานรางวัลเลิศรัฐ
สาขาบริการภาครัฐ เป็นรายงาน
โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร.

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. - ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. - แบ่งกลุ่มอภิปรายตรวจประเมินและยกระดับคุณภาพรายงานผลงานรางวัลเลิศรัฐ
สาขาบริการภาครัฐ เป็นรายงาน (ต่อ)
โดย นายทศพร จันทมงคลเลิศ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร.
- ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. - แบ่งกลุ่มอภิปรายตรวจคุณภาพรายงานผลงาน และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข
ตามประเภทรางวัล
โดย นายทศพร จันทมงคลเลิศ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

* โปรดเตรียม Note book มาประชุมพร้อมทั้ง Download เอกสารตาม QR Code *

* และเตรียมผลงานที่จะส่งขอรับรางวัลมาด้วย *

