

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เลขที่ ๗๗๐๖
วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๖
น.น.



ที่ ตก ๐๐๑๗.๑/ว ๑๗๗๒๑

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ และการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายกเทศมนตรีนครแม่สอด และนายกเทศมนตรีเมืองตาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๕/ว๗๕๘๘

ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่า ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้บังคับใช้มาระยะหนึ่งแล้ว จึงขอให้จังหวัดตาก หน่วยงานที่อยู่ในกำกับดูแล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ และการใช้งานระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th ตามแบบสำรวจ ผ่านทาง QR Code ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ พร้อมทั้งได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวผ่านทาง www.publicconsultation.opm.go.th ด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดตากจึงขอความร่วมมือท่านมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ที่สนใจ ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามช่องทางและภายในระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ให้อำเภอทุกอำเภอ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพร เตชะวิเศษ)
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๕๕๕๑-๒๑๕๑

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑-๑๕๔๖

ผู้ประสานงาน : นายบัณฑิต น้าเซอเม

เรื่อง ๒๒.๑๑๑-๓๓๓

- เพื่อบันทึก

สนว. จันทรภักดิ์ สารางดามคิดเพิ

รับพิจารณาขออนุญาตประกอบ

พ.ศ. ๒๕๕๑ และ ๒๕๕๒

เดี๋ยวก่อนสารสนเทศรับพิจารณา

พิจารณาประกอบ

สนว. จันทรภักดิ์ ขอนแก่น

ศึกษาพิจารณา

- หนึ่งตรวจพิจารณาสำเนาของกรม
การบริการ

๒๓

26 ต.ค. 2566

ส่งมอบ คู่มือและเอกสาร
และ คู่มือแบบฟอร์ม

๕

(นางสาวอัญญารัตน์ สีทวิวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาก ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

๒๗



ที่ นร ๐๑๐๕.๕/ว ๗๔๘๘

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล ตึกท. ๑๐๓๐๑
ถนนตาดวังบูรพาภิรมย์ กรุงเทพฯ ๑๐๐๐๑
โทรศัพท์ ๐๒-๒๕๕๒-๐๐๐๑
โทรสาร ๐๒-๒๕๕๒-๐๐๐๒
เว็บไซต์ www.oic.go.th

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๖๑ ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ และการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

ด้วย ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินโครงการของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน โดยให้หน่วยงานของรัฐเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐ และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่ www.publicconsultation.opm.go.th รวมทั้งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามระเบียบนี้

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเรียนว่า ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ดังนั้นเพื่อเป็นการทบทวน ความเหมาะสมและพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อลดปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น จากการดำเนินงานตามระเบียบนี้ รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน มากยิ่งขึ้น ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน หน่วยงานในกำกับดูแล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ และการใช้งานระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th ตามแบบสำรวจ ผ่านทาง QR Code ท้ายหนังสือนี้ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th อีกช่องทางด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๔

สายด่วนรับฟังฯ ๐๖ ๓๐๘๒ ๔๘๓๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kansuda.k@opm.go.th



แบบสำรวจความคิดเห็น
<https://shorturl.asia/Pm9DA>

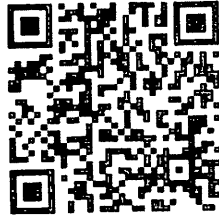


แบบสำรวจเว็บไซต์ฯ
<https://tinyurl.com/mssy9bts>



ระเบียบ นร.๓
<https://shorturl.asia/vV65Q>

ขอความอนุเคราะห์ในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทบทวนความเหมาะสม และพัฒนาปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ให้เกิดความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันต่อไป



<https://shorturl.asia/Pm9DA>

แบบสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘

ด้วยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ผู้เกี่ยวข้องในการพิจารณาให้ความเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมและพัฒนา ปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ทำให้เกิดความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันต่อไป

☺ ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างไร

๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่หน่วยงานของรัฐต้องประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐให้ประชาชนทราบ ก่อนดำเนินโครงการ ประกอบด้วย (๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของโครงการ (๒) สำคัญของโครงการ (๓) ผู้ดำเนินการ (๔) สถานที่ที่จะดำเนินการ (๕) ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ (๖) ผลผลิต และผลลัพธ์ของโครงการ (๗) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่ประชาชนที่อยู่อาศัยหรือประกอบอาชีพอยู่ในสถานที่ ดำเนินโครงการและพื้นที่ใกล้เคียง และประชาชนทั่วไป รวมทั้ง มาตรการป้องกัน แก้ไข เยียวยา ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบดังกล่าว (๘) ประมาณการค่าใช้จ่ายในกรณีหน่วยงานของรัฐ เป็นผู้ดำเนินโครงการของรัฐ ให้ระบุที่มาของเงินที่จะนำมาใช้จ่ายในการโครงการนั้นด้วย

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย

เนื่องจาก () มีรายละเอียดมากเกินไป.....

() ควรเพิ่มเติมรายละเอียด ได้แก่.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่กำหนดให้ ๓ ช่องทาง ได้แก่ (๑) สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงาน (๒) สถานที่ ที่จะดำเนินโครงการ (๓) ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดให้มีที่ www.puollicconsultation.opm.go.th เป็นช่องทางการประกาศ/เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรัฐ ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือ เยียวยาความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบตามความเหมาะสม

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย

เนื่องจาก () มีจำนวนช่องทางมากเกินไป.....

() ควรเพิ่มเติมช่องทางอื่น ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

() ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่หน่วยงานจัดให้มี

() สื่อสังคม (social media) ที่หน่วยงานจัดให้มี

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๓. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่กำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานของรัฐต้อง
- ๓.๑ ประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐให้ประชาชนทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- ๓.๒ ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน
- ๓.๓ ประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบตามความเหมาะสมให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน

- () เห็นด้วยเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- () การประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ (ตามข้อ ๓.๑)
- () การประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ตามข้อ ๓.๒)
- () การประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ (ตามข้อ ๓.๓)
- () ไม่เห็นด้วย (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- () การประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ (ตามข้อ ๓.๑)
- เนื่องจาก () ระยะเวลามากเกินไป.....
- () ระยะเวลาสั้นเกินไป ควรขยายระยะเวลาเป็น.....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () การประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ตามข้อ ๓.๒)
- เนื่องจาก () ระยะเวลามากเกินไป.....
- () ระยะเวลาสั้นเกินไป ควรขยายระยะเวลาเป็น.....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () การประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ (ตามข้อ ๓.๓)
- เนื่องจาก () ระยะเวลาเกินไป.....
- () ระยะเวลาสั้นเกินไป ควรขยายระยะเวลาเป็น.....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๔. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในการกำหนดการนับระยะเวลาที่หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการดังกล่าวข้างต้น (ตามข้อ ๓)

- () เห็นด้วย ในการกำหนดการนับระยะเวลา (เลือกตอบข้อใดข้อหนึ่ง)
- () นับตั้งแต่วันที่มีการ (๑) ประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ/(๒) ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/(๓) ประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ
- () นับถัดจากวันที่มีการ (๑) ประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ/(๒) ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/(๓) ประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๕. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับคำนิยามว่า “โครงการของรัฐ” หมายความว่า การดำเนินโครงการของหน่วยงานของรัฐอันเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจหรือสังคม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐหรือโดยวิธีการให้สัมปทานหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นทำ ทั้งนี้ บรรดาที่มีผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย วิถีชีวิต หรือสวนได้เสียเกี่ยวกับชุมชนท้องถิ่น และเห็นควรให้ควรแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ (มาตรา ๕๘) โดยเพิ่มเติมคำว่า “คุณภาพชีวิต”

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในการพิจารณาการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน กรณีที่หน่วยงานของรัฐจะดำเนินโครงการของรัฐที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนเป็นส่วนรวม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ข้อ ๕) ควรกำหนดให้มีการประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาที่ชัดเจน หรือมีคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อพิจารณากรณีหน่วยงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินโครงการของรัฐที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนเป็นส่วนรวม และเพื่อลดปัญหาการใช้ดุลพินิจที่แตกต่างกันของหน่วยงานของรัฐในการพิจารณาโครงการของรัฐที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนเป็นส่วนรวม

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๗. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เกี่ยวกับวิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ข้อ ๙) ซึ่งได้กำหนดวิธีการรับฟังความคิดเห็นไว้หลายวิธี ได้แก่ (๑) การสำรวจความคิดเห็น (๒) การประชุมปรึกษาหารือ (๓) วิธีอื่นที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด และควรกำหนดให้มีประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการรับฟังความคิดเห็นในแต่ละวิธี เพื่อหน่วยงานของรัฐจะได้ทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอน การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละวิธี และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กรณีหน่วยงานของรัฐมิได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนเริ่มดำเนินโครงการของรัฐ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องขอให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นก่อนดำเนินโครงการได้

- () เห็นด้วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องขอต่อ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 - () รัฐมนตรีสำหรับราชการส่วนกลาง
 - () ผู้ว่าราชการจังหวัดสำหรับราชการส่วนภูมิภาคหรือราชการส่วนท้องถิ่น
 - () ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำหรับราชการกรุงเทพมหานคร
 - () หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการของรัฐ
 - () คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๙. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในการกำหนดมาตรการสำหรับหน่วยงานที่มีได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนเริ่มดำเนินโครงการของรัฐ

- () เห็นด้วย เนื่องจาก.....
- () ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๐. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) หรือปัญหา ข้อเสนอ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

.....

.....

.....

.....

.....

๑๑. โปรดระบุหน่วยงานของท่าน (กระทรวง/กรม/อื่นๆ)

๑๒. โปรดระบุช่องทางการติดต่อ (ชื่อ/หมายเลขโทรศัพท์/อีเมล ที่สามารถติดต่อได้)

.....

.....

ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่าย
สารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็น
ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น



<https://tinyurl.com/mssy9bts>

แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวัง
จากการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
www.publicconsultation.opm.go.th

😊 ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่ www.publicconsultation.opm.go.th ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม				
๑. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม				
เพศ	<input type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๖ ปี	<input type="radio"/> หญิง <input type="radio"/> ๑๖ - ๓๐ ปี	<input type="radio"/> อื่นๆ <input type="radio"/> ๔๖ - ๖๐ ปี	
อายุ	<input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="radio"/> พนักงานเอกชน <input type="radio"/> ปริญญาตรี	<input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา <input type="radio"/> ปริญญาโท	
อาชีพ				
ระดับการศึกษา				
๒. โปรดเลือก				
<input type="radio"/> ราชการส่วนกลาง <input type="radio"/> ราชการส่วนภูมิภาค <input type="radio"/> ราชการส่วนท้องถิ่น <input type="radio"/> รัฐวิสาหกิจ <input type="radio"/> หน่วยงานอื่นใดของรัฐ <input type="radio"/> ประชาชน/ผู้สนใจ				
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
๑. ท่านรู้จักเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/กระบวนการรับฟังความคิดเห็นมากน้อยเพียงใด				
<input type="radio"/> รู้ เคยเข้าใช้งานแล้ว <input type="radio"/> รู้ แต่ไม่เคยเข้าใช้งาน <input type="radio"/> ไม่รู้ ไม่เคยได้ยินมาก่อน				
๒. การใช้ Web Browser ในการเยี่ยมชม/การเข้าใช้งานเว็บไซต์				
<input type="radio"/> Microsoft Edge <input type="radio"/> Mozilla Firefox <input type="radio"/> Google Chrome <input type="radio"/> Opera <input type="radio"/> Safari <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ				
๓. หัวข้อ/เรื่อง และข้อมูลที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *				
<input type="radio"/> ข่าวประชาสัมพันธ์ <input type="radio"/> มุมความรู้ <input type="radio"/> กฎหมาย/แนวคำพิพากษา <input type="radio"/> โครงการของรัฐ				
๔. ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
ที่ www.publicconsultation.opm.go.th				
<input type="radio"/> ทุกวัน <input type="radio"/> สัปดาห์ละครั้ง <input type="radio"/> เดือนละครั้ง <input type="radio"/> ๑-๒ เดือน ครั้ง <input type="radio"/> นานๆครั้ง/เข้าใช้งานเมื่อสนใจ/มีโครงการ				
๕. ความเหมาะสมด้านข้อมูลต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
๕.๑ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายชี้แจงข้อมูลได้ชัดเจน				
<input type="radio"/> มากที่สุด <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> ปานกลาง <input type="radio"/> น้อย <input type="radio"/> น้อยที่สุด				
๕.๒ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง				
<input type="radio"/> มากที่สุด <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> ปานกลาง <input type="radio"/> น้อย <input type="radio"/> น้อยที่สุด				
๕.๓ ข้อมูลครบถ้วนตรงกับความต้องการ				
<input type="radio"/> มากที่สุด <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> ปานกลาง <input type="radio"/> น้อย <input type="radio"/> น้อยที่สุด				

๖. ความเหมาะสมด้านการใช้งานต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๖.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๖.๒ การขอข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ (User & password)					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๖.๓ ใช้งานง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลโครงการหรือการสืบค้นข้อมูลโครงการ					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๗. ความเหมาะสมด้านรูปแบบต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๗.๑ ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน และถูกต้อง					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๗.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๗.๓ การจัดเรียงแต่ละหัวข้อเข้าใจง่าย					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๘. ความเหมาะสมด้านการใช้ประโยชน์ต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๘.๑ เนื้อหาสาระอื่นเพิ่มเติม เช่น สารสารรู้ ข่าวประชาสัมพันธ์ ฯลฯ					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๘.๒ การนำไปใช้ประโยชน์					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๘.๓ ความเข้าถึงง่าย และสะดวกต่อการค้นหาของประชาชน/แสดงความคิดเห็นของประชาชน					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
ส่วนที่ ๓ ด้านความพึงพอใจจากเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารของเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๑. ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้ระบบสำรวจความต้องการผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด	
๒. ความพึงพอใจจากเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
<input type="radio"/> ได้รับความสะดวก ง่ายในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร					
<input type="radio"/> สามารถค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้ง่าย					
<input type="radio"/> ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ					
<input type="radio"/> ข้อมูลมีความเพียงพอต่อความต้องการ					
<input type="radio"/> สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากเจ้าของโครงการได้					
<input type="radio"/> มีการแยกประเภทของข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ค้นหาง่าย					